



КонсультантПлюс

Постановление Кабинета Министров ЧР от
26.09.2014 N 323
(ред. от 27.05.2020)

"Об электронном взаимодействии граждан и
органов исполнительной власти Чувашской
Республики в рамках функционирования
информационного ресурса "Народный
контроль"
(вместе с "Положением...")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 13.07.2020

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 26 сентября 2014 г. N 323

ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГРАЖДАН И ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Кабинета Министров ЧР от 27.01.2016 N 11,
от 12.09.2018 N 359, от 27.05.2020 N 271)

Во исполнение Федерального [закона](#) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения граждан, мониторинга актуальных проблем населения и формирования единого информационного поля для обсуждения вопросов общественно-политической жизни Кабинет Министров Чувашской Республики постановляет:

1. Утвердить:

[Положение](#) об электронном взаимодействии граждан и органов исполнительной власти Чувашской Республики в рамках функционирования информационного ресурса "Народный контроль" (далее - Положение) (приложение N 1);

[перечень](#) органов исполнительной власти Чувашской Республики, ответственных за рассмотрение уведомлений, поступающих в рамках функционирования информационного ресурса "Народный контроль" (приложение N 2).

2. Министерству цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики обеспечить функционирование и развитие информационного ресурса "Народный контроль".

(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 12.09.2018 N 359)

3. Органам исполнительной власти Чувашской Республики:

руководствоваться Положением при организации взаимодействия с гражданами в рамках функционирования информационного ресурса "Народный контроль";

определить должностных лиц, ответственных за подготовку и размещение на информационном ресурсе "Народный контроль" результатов обработки информации, поступившей от пользователей.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления и организациям независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности руководствоваться Положением.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики.

(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 12.09.2018 N 359)

Председатель Кабинета Министров
Чувашской Республики
И.МОТОРИН

Утверждено
постановлением
Кабинета Министров
Чувашской Республики
от 26.09.2014 N 323
(приложение N 1)

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГРАЖДАН И ОРГАНОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В РАМКАХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА
"НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"**

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановлений](#) Кабинета Министров ЧР от 27.01.2016 N 11,
от 12.09.2018 N 359)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок размещения и рассмотрения уведомлений на информационном ресурсе "Народный контроль" региональной информационной системы Чувашской Республики "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Чувашской Республики" (gosuslugi.chr.ru) (далее - ресурс "Народный контроль"), а также мониторинга качества рассмотрения уведомлений по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных и муниципальных услуг.

1.2. Органы исполнительной власти Чувашской Республики взаимодействуют с органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности по вопросам рассмотрения уведомлений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

пользователь - зарегистрированный в установленном порядке на ресурсе "Народный контроль" пользователь, направивший с использованием ресурса "Народный контроль" уведомление по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала Чувашской Республики, государственного

и муниципального управления, качества оказания государственных и муниципальных услуг;

уведомление - жалоба или предложение по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала Чувашской Республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных и муниципальных услуг, направленные пользователем;

направление - группа категорий уведомлений одной отраслевой принадлежности;

категория уведомления - тематическая группа уведомлений, объединенных обозначенными в них проблемой или событием;

публикация уведомления - открытие уведомления для публичного доступа на ресурсе "Народный контроль";

модерация - предварительная экспертиза и мониторинг хода рассмотрения уведомлений;

модератор системы - отдел внедрения информационных технологий Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики, осуществляющий предварительную экспертизу уведомлений до публикации уведомления на ресурсе "Народный контроль" для перенаправления модераторам категории уведомления;
(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 12.09.2018 N 359)

модератор категории уведомления - орган исполнительной власти Чувашской Республики, осуществляющий модерацию по соответствующей категории уведомления;

исполнитель - лицо, ответственное за рассмотрение уведомления.

3. Порядок публикации и рассмотрения уведомлений

3.1. Направление уведомления осуществляется путем заполнения на русском или чувашском языке специальной формы на ресурсе "Народный контроль".

3.1.1. Текст уведомления не должен содержать нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни или здоровью граждан, призывов к осуществлению противоправной деятельности.

3.1.2. Уведомление должно содержать следующую информацию:

категория уведомления, соответствующая перечню категорий уведомлений на ресурсе "Народный контроль";

сведения о пользователе (фамилия, имя, отчество пользователя);

текстовый комментарий пользователя в объеме, не превышающем 280 символов.

3.1.3. В дополнение к информации, предусмотренной в [подпункте 3.1.2 пункта 3.1](#) настоящего Положения, уведомление пользователя может содержать материалы фотофиксации объекта, в отношении которого направляется уведомление.

3.1.4. Предварительная экспертиза проводится модератором системы в течение рабочего дня со

дня поступления уведомления.

3.1.5. До окончания предварительной экспертизы модератором системы уведомлению присваивается статус "на рассмотрении". Уведомление в данном статусе не публикуется на ресурсе "Народный контроль", посетители ресурса "Народный контроль" не имеют возможности оставлять комментарии к уведомлению.

3.2. По результатам предварительной экспертизы модератором системы уведомлению присваивается один из следующих статусов:

"отклонено" - уведомление в данном статусе не публикуется на ресурсе "Народный контроль", посетители ресурса "Народный контроль" не имеют возможности оставлять комментарии к уведомлению. Данный статус присваивается уведомлению в случае его несоответствия требованиям, предусмотренным [подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 пункта 3.1](#) настоящего Положения;

"в работе" - уведомление публикуется на ресурсе "Народный контроль" с автоматическим назначением модератора категории. Уведомление доступно для комментирования и поддержки.

3.3. Модератор категории уведомления направляет исполнителю на рассмотрение уведомление.

Исполнитель рассматривает уведомление в срок, установленный [подпунктом 3.4.2 пункта 3.4](#) настоящего Положения, и присваивает ему один из следующих статусов:

"запланировано" - при условии, если решение описанной в уведомлении проблемы запланировано на период, превышающий предельный срок рассмотрения уведомления, установленный [подпунктом 3.4.2 пункта 3.4](#) настоящего Положения, с указанием срока решения и реквизитов документа, устанавливающего такой срок. При присвоении уведомлению статуса "запланировано" срок рассмотрения уведомления может быть установлен только единожды и не должен превышать 10 рабочих дней;

"мотивированный отказ" - при условии отсутствия у исполнителя оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу либо при условии лимитов финансирования мероприятий, необходимых для его разрешения, с указанием реквизитов документа, устанавливающего отсутствие таких оснований либо лимиты финансирования;

"заявка решена" - при условии решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу.

Модератор категории уведомления отклоняет уведомление при условии внесения в ресурс "Народный контроль" мотивированных пояснений об отсутствии оснований для рассмотрения уведомления и присваивает уведомлению статус "мотивированный отказ".

3.4. О статусе рассмотрения уведомления пользователь информируется модератором категории уведомления в электронном виде через личный кабинет пользователя на ресурсе "Народный контроль".

3.4.1. Модератор категории уведомления осуществляет контроль за соблюдением сроков, процедуры и качеством обработки уведомления исполнителями.

3.4.2. Общий срок рассмотрения уведомления не может превышать 10 рабочих дней с момента его поступления на ресурс "Народный контроль", за исключением случаев, предусмотренных в [абзаце](#)

третьем пункта 3.3, пункте 4.2 настоящего Положения.

4. Мониторинг хода рассмотрения уведомлений

4.1. Мониторинг хода рассмотрения уведомлений осуществляется модератором категории уведомления.

4.2. Модератор категории уведомления возвращает уведомление на повторное рассмотрение исполнителю в случаях, если ответ:

носит формальный характер, не отвечает на поставленный в уведомлении вопрос;

не содержит необходимых обоснований и доказательств (при опровержении информации, содержащейся в уведомлении, в том числе при отсутствии фотоотчета и иных копий документов в электронном виде);

включает избыточное количество ссылок на правовые акты, которые не содержат ответа на поставленный в уведомлении вопрос;

содержит избыточную эмоциональную оценку уведомления и(или) пользователя;

содержит безосновательные обвинения в адрес третьих лиц, не подтвержденные соответствующими документами (о расторжении договорных отношений, ведении претензионно-исковой работы, наложении дисциплинарной и другой ответственности и т.д.);

содержит персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия;

содержит термины и аббревиатуры, которые не являются общеупотребительными и содержание которых не раскрыто;

содержит грамматические, стилистические ошибки.

4.3. В случае возврата уведомления в изложенных в [пункте 4.2](#) настоящего Положения случаях исполнитель в течение трех рабочих дней устраняет недостатки, явившиеся основанием для возврата уведомления.

(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 27.01.2016 N 11)

5. Мониторинг рассмотрения уведомлений

Модератор системы на основании информации, представленной пользователями, и ее обработки ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует статистическую отчетность по статусам рассмотрения уведомлений, рейтингу поддержки их актуальности, оценке качества рассмотрения уведомлений пользователями ресурса "Народный контроль" в разрезе категорий, муниципальных образований, модераторов категорий уведомлений, исполнителей.

Модератор системы публикует статистическую отчетность на ресурсе "Народный контроль".

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Чувашской Республики
от 26.09.2014 N 323
(приложение N 2)

**ПЕРЕЧЕНЬ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,
ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА РАССМОТРЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ
В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА
"НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Кабинета Министров ЧР от 27.01.2016 N 11,
от 12.09.2018 N 359, от 27.05.2020 N 271)

N пп	Направление	Наименование категории уведомления	Модератор категории уведомления	Краткое описание категории уведомления
1	2	3	4	5
1.	Жилищно-коммунальные услуги	жилищно-коммунальные услуги	Государственная жилищная инспекция Чувашской Республики	контроль за состоянием дома и его инженерных систем (теплоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) и устранение возникающих неисправностей, контроль за содержанием подъездов, проведением текущего ремонта дома, уборкой придомовой территории и оказанием прочих жилищных услуг, жалобы на некачественное оказание коммунальных услуг (теплоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и жилищно-строительными кооперативами
2.	Связь	подвесные линии связи	Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики	размещение подвесных линий связи
мобильная связь		некачественное предоставление услуг мобильной связи и мобильного Интернета		
стационарная связь		некачественное предоставление услуг теле- и радиовещания, стационарной связи и Интернета		
почта		некачественное предоставление услуг почтовой связи (несоблюдение сроков доставки почтовых отправлений, их потеря и другие проблемы)		

(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 12.09.2018 N 359)

3.	Социальная сфера	детские сады и школы	Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики	проблемы организации пребывания детей в детских садах и школах, организации питания и образовательного процесса
		поликлиники и больницы	Министерство здравоохранения Чувашской Республики	проблемы в работе медицинских организаций
		доступная среда	Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики	проблемы людей с ограниченными возможностями и предложения по организации доступной среды для них
		социальное обслуживание		организация социального обслуживания граждан

(в ред. Постановлений Кабинета Министров ЧР от 27.01.2016 N 11, от 12.09.2018 N 359)

4.	Бизнес	общественное питание	Министерство экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики	организация услуг питания предприятиями общедоступной сети (рестораны, бары, кафе, закусочные)
		розничная торговля		организация торговли продовольственными и непродовольственными товарами
		алкогольный рынок		организация продажи алкогольной продукции
		проблемы, препятствующие развитию предпринимательства		проблемы, препятствующие развитию предпринимательства

(в ред. [Постановления](#) Кабинета Министров ЧР от 27.05.2020 N 271)

5.	Экология	свалки	Министерство природных ресурсов и экологии Чувашской Республики	использование и охрана земель (загрязнение почв, несанкционированные свалки мусора и т.п.)	
		вода		использование и охрана вод (загрязнение акваторий рек, водоемов и иных территорий)	
		воздух		охрана атмосферного воздуха	
6.	Благоустройство и инфраструктура	благоустройство территорий	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики	предложения по организации благоустройства дворов и придомовых территорий	
		автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду		Министерство транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики	автомобили, препятствующие проходу и/или проезду спецтехники и аварийно-спасательных служб, находящиеся на проезжей части и/или прилегающих к ней тротуарах
		общественный транспорт			соблюдение водителями общественного транспорта норм и правил перевозки пассажиров, а также состояние парка общественного транспорта; работа стационарных объектов (вокзалы, автостанции)
7.	Дороги	организация дорожного движения		неудовлетворительное состояние дорожного покрытия на дорогах и во дворах; дорожные знаки и разметки на дорогах; расположение и работа светофоров	

8.	Сельское хозяйство	сельское хозяйство	Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики	проблемы в сельском хозяйстве и предложения по их устранению
----	--------------------	--------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------
